

HSi

HWASHIN
INSTRUMENT
SINCE 1967

화신기계상사

HWASHIN

Quality Service



METER



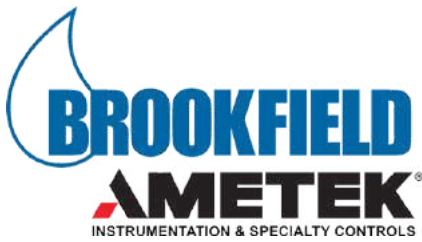
gonotec

Service Product

분석 장비는 제품 및 원료의 품질과 안전성 측면에서, 다양한 분야에서 가장 일반적으로 사용되는 가장 기초적이고 중요한 역할을 합니다. 정확하고 재현성 있는 분석 결과를 얻기 위해서는 항상 장비를 최적의 상태로 유지하는 것이 중요합니다.

화신기계상사 고객지원그룹이 제공하는 Service Product는 전문 엔지니어가 장비를 점검하고 관리, 표준물질로 검증하여 장비가 최고의 상태를 유지할 수 있도록 확인하여 항상 정확하고 신뢰성 있는 분석 결과를 얻을 수 있도록 지원합니다.

Brookfield 사의 점도계, Gonotec 사의 삼투압 측정기, Meter 사의 수분활성도 장비에 대해 Service를 받으실 수 있습니다.



METER



화신기계상사 고객지원그룹이 제공하는 Service Product는 2가지 종류가 있으며, 고객사는 자신들의 필요 및 목적에 맞는 서비스 제품을 선택할 수 있습니다.

1. 점검 서비스 - Maintenance Service

점검서비스는 연간 1~2회 특별한 시기를 고객이 정하여 장비 외관, 부품의 상태, 소모품 여부 점검은 물론, 장비의 실질적인 운영을 통하여 장비가 정상적으로 작동하는지를 점검하는 일련의 과정입니다. 또한 표준물질을 사용하여 장비의 재현성 및 정확성을 점검하여 장비가 최상의 상태임을 확인할 수 있습니다.

특히, 화신기계상사 고객지원그룹이 제공하는 점검서비스를 구매하시면 추가적으로 아래의 혜택을 받을 수 있습니다.

- 표준용액(성적서 포함)을 점검서비스 수행일로부터 1년동안 10% 할인된 가격으로 구매
- 점검서비스 수행 중 발견된 장비의 고장이나 오류로 인한 A/S 발생 시, 수리인건비 및 출장비는 무상 (수리 부품비만 청구)

2. 점검 및 적격성 평가 서비스 - Total Care Service

Total Care Service는 점검 서비스에 추가적으로 적격성 평가 서비스를 묶어서 계약하는 것을 의미합니다.

- 점검 서비스 (Maintenance Service)
- 적격성 평가 (Qualification Service)

특히, 화신기계상사 고객지원그룹이 제공하는 Total Care Service를 구매하시면 추가적으로 아래의 혜택을 받을 수 있습니다.

- 표준용액(성적서 포함)을 점검서비스 수행일로부터 1년동안 10% 할인된 가격으로 구매
- 점검서비스 수행 중 발견된 장비의 고장이나 오류로 인한 A/S 발생 시, 수리인건비 및 출장비는 무상 (수리 부품비만 청구)
- 적격성평가(Qualification) 수행 중 발견된 장비의 고장이나 오류로 인한 A/S 발생 시, 수리인건비 및 출장비는 무상 (수리 부품비만 청구)
- 수리 완료 후 재시행되는 적격성 평가 (Qualification) 무상 지원

화신기계상사 홈페이지에서 좀 더 자세한 Maintenance Service & Total Care Service 내용을 확인할 수 있습니다.

Maker Certificate



고객지원그룹

서울특별시 강남구 논현로 81길 10 (화신빌딩)
 TEL.(02)3450-5604 FAX.(02)3450-5704
 E-mail : help@hwashin.net